

Số: /QĐ-UBND

Nghi Xuân, ngày tháng 02 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2022” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Nghi Xuân

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Kế hoạch số 17/KH-UBND, ngày 11/02/2022 của UBND huyện Nghi Xuân về việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện năm 2022;

Sau khi thống nhất Thường trực Ban Chỉ đạo Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện, xét đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND-UBND huyện.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “**Mục tiêu chất lượng năm 2022**” tại UBND huyện Nghi Xuân phù hợp với yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 (theo Phụ lục đính kèm).

Điều 2. Các bộ phận chuyên môn và cán bộ, công chức UBND huyện có trách nhiệm nắm vững và thực hiện nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ban hành.

Chánh Văn phòng HĐND-UBND; Ban Chỉ đạo ISO Cơ quan; Trưởng các phòng chuyên môn; các cán bộ, công chức thuộc UBND huyện và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Chi cục TCĐLCL tỉnh;
- Thường trực: Huyện ủy, HĐND huyện;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban thuộc UBND huyện;
- Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT, BCĐ ISO.

CHỦ TỊCH

Lê Anh Dũng

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2022

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /02/2022
của UBND huyện Nghi Xuân)

**Tập thể Lãnh đạo, cán bộ, công chức, người lao động UBND huyện
phấn đấu thực hiện các mục tiêu:**

1. Tiếp tục duy trì, cải tiến và áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong công tác điều hành, quản lý và thực thi nhiệm vụ chuyên môn, nghiệp vụ tại Cơ quan.

2. Thực hiện tốt công tác Cải cách hành chính, phấn đấu hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đạt các chỉ tiêu:

- 100% hồ sơ được giải quyết đúng thời gian quy định;

- 50% hồ sơ giải quyết nhanh hơn về mặt thời gian;

- 100% hồ sơ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được kiểm soát và báo cáo kịp thời.

- 100% thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; Phấn đấu 40% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận và thụ lý qua Dịch vụ công mức độ 3, 30% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận và thụ lý qua Dịch vụ công mức độ 4 (trên tổng số hồ sơ thuộc TTHC có triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4).

3. 100% tài liệu, hồ sơ liên quan đến các quy trình của Hệ thống tài liệu nội bộ thường xuyên được cập nhật, duy trì và cải tiến, sắp xếp theo trình tự, có danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ.

4. Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo của tổ chức, công dân về tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức bằng không.

5. 100% cán bộ, công chức, viên chức trong Cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

6. Phấn đấu mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 90%, riêng các lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 85%./.

CHỦ TỊCH

Lê Anh Dũng